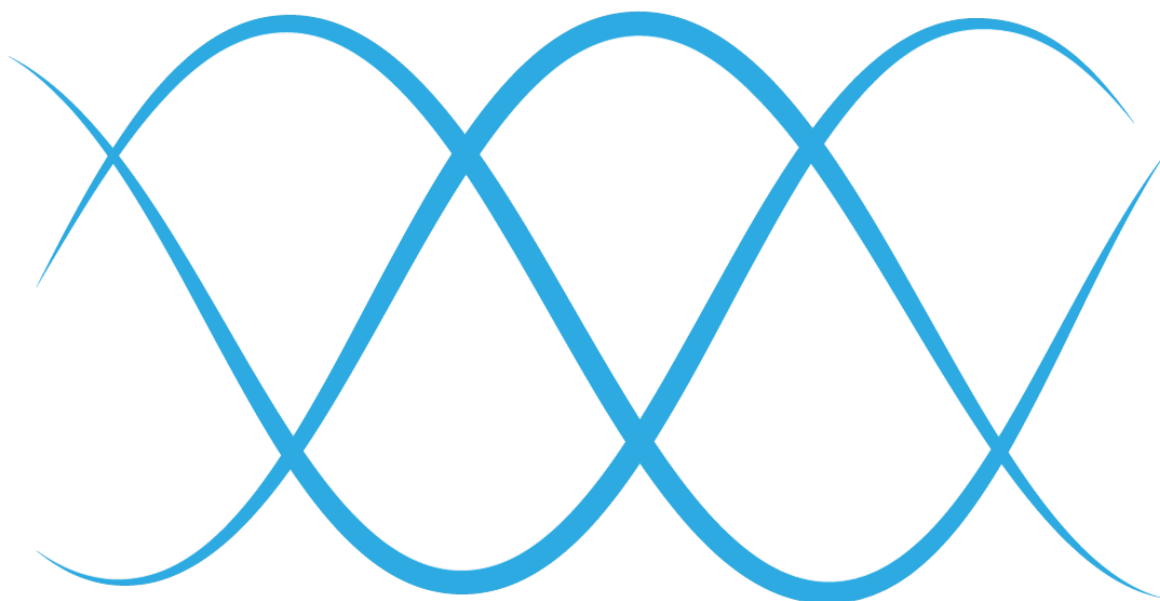


Titel	A l l m ä n n a v i l l k o r	Revision	PA1	Sida
Författare	<Författare>	Release		1 av 6

Allmänna villkor Harmoni molntjänst

Telenta AB



Titel	A l l m ä n n a v i l l k o r	Revision	PA1	Sida
Författare	<Författare>	Release		2 av 6

1 INNEHÅLL

2	Omfattning.....	3
2.1	Tjänster	3
3	Beställning och leverans	3
3.1	Beställning av tillbehör	3
3.1.1	Installation	3
3.2	Tillhandahållande av tjänst	3
4	Hyrestid för produkter	4
5	Frakt	4
5.1	Telenta står för fraktkostnaden	4
5.2	Kunden står för fraktkostnaden.....	4
6	Besiktning.....	4
7	Tekniska ritningar.....	4
8	Avbeställning.....	5
9	Ansvar mobildata/-mobiloperatör	5
10	Support och Jour	5
11	Force Majeure	5
12	Dataskydd.....	5

2 OMFATTNING

Dessa allmänna villkor gäller när Telenta AB (nedan benämnd Telenta) tillhandahåller kunden (Kund) en molntjänst kopplad till trygghetslarmssystemet med tillhörande produkter.

Vad tjänsterna innefattar specificeras i avtal mellan Kund och Telenta. Skyldigheterna parterna emellan som beskrivs i dessa villkor upphör att gälla när avtalstiden nått sitt slut.

2.1 TJÄNSTER

Nuvarande och kommande versioner av Telentas egenutvecklade system för trygghetsskapande teknik, Harmoni, inklusive mobilapplikation, webbapplikation, support och service samt eventuella tredjepartslösningar och/eller integrationer.

3 BESTÄLLNING OCH LEVERANS

3.1 BESTÄLLNING AV TILLBEHÖR

Tillbehör tillhörande den avtalade tjänsten ska beställas enligt anvisningar givna av Telenta. Vi utgår alltid från att de i er organisation som lägger beställningar har rätt att göra detta och tar således ej ansvar för icke auktoriserade beställningar.

Material levereras fritt från Telentas kontor/lager och det åligger Kunden att utan dröjsmål undersöka och kontrollera varje leverans. Följesedel ska åtfölja godset.

3.1.1 Installation

Vid leverans med efterföljande installation ansvarar Kunden för att det finns tillfartsväg från allmän väg till mottagningsplatsen samt att Kundens mottagningsförhållande medger leverans på lämpligt sätt.

3.2 TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNST

Telenta ska tillhandahålla avtalad tjänst senast på avtalad leveransdag. Om försening inträffar på grund av omständigheter orsakade av Telenta utgår ett avtalat prisavdrag till fördel för Kund.

Om försening inträffar på grund av oförutsedda händelser som Telenta rimligen inte kunnat förutse, har Telenta rätt att flytta fram avtalad leveransdag till en med hänsyn till omständigheterna lämplig tidpunkt. Läs mer under punkt 11 Force Majeure.

Alla eventuella ändringar i leveransen sker skriftligen med godkännande från båda parter.

Tjänsten anses vara levererad från Telenta när tjänsten är aktiverad i kundmiljön med det innehåll som ingår i beställningen och systemkontroll är godkänd. Kundens betalningsplikt för tjänsten uppstår vid godkänd systemkontroll om ej annat skriftligen avtalats.

4 HYRESTID FÖR PRODUKTER

Hyrestiden för samtliga produkter i sortimentet är minst sex (6) månader om inte avtalstiden i sin helhet understiger sex månader.

5 FRAKT

5.1 TELENTA STÅR FÖR FRAKTKOSTNADEN

- Vid leverans till installation
- Vid garantiärende
 - Kunden skapar ett ärende i kundportalen och får hjälp av en tekniker för initial felsökning på distans. Därefter avgörs huruvida enheten måste skickas in. Vid behov skickas sedan en ersättande produkt från Telenta till Kunden.

5.2 KUNDEN STÅR FÖR FRAKTKOSTNADEN

- Om produkten har blivit trasig på grund av misskötsel/handhavandefel och behöver skickas in för reparation eller kassering. Den skadade produkten debiteras som köp och en ny skickas mot en fraktkostnad och läggs till på hyran/debiteras.
- När Kunden lägger en tilläggsorder, om inte annat är överenskommet i avtalet
- När Kunden skickar in produkter som inte längre ska hyras. Hyra för en produkt upphör först när produkten kommit tillbaka till Telenta och genomgått en funktionskontroll. Skulle den då visa sig vara funktionsoduglig debiteras Kunden för den.

Notera att vid avveckling av funktionstjänsten (hyra) genomgår samtliga tillhörande tillbehör en funktionskontroll och vid eventuella fel som rimligen kan ses ha orsakats av Kund debiteras de tillbehör i efterskott.

6 BESIKTNING

I de fall besiktning dröjt till följd av Kundens agerande kommer anläggningens driftsättningsdatum att bakdateras motsvarande fördröjning.

7 TEKNISKA RITNINGAR

Ritningar och andra tekniska handlingar som Telenta överlämnat förblir dennes egendom.

Kunden får endast använda, kopiera eller delge tredje man sådan handling om det fordras för det med handlingen avsedda syftet.

8 AVBESTÄLLNING

Om Kunden utan att ha rätt till hävning i enlighet med huvudavtalet annullerar ingånget avtal har Telenta rätt att utfå ersättning för därav orsakade kostnader samt utebliven vinst med ett belopp motsvarande minst 20% av priset.

9 ANSVAR MOBILDATA/-MOBILOPERATÖR

Telenta står för SIM-kort till radiomottagare men ansvaret begränsas till mobildata via SIM-kort och inkluderar ej eventuella problem som kan uppstå hos mobiloperatören.

10 SUPPORT OCH JOUR

Vi erbjuder utbildning av systemet för respektive användarprofil; larmanvändare och larmombud. För den senare gruppen ingår även utbildning och material (manualer/guider) för användning av webbportalen, exempelvis, men inte begränsat till, flytt, byte och borttagning av larmenheter och tillägg av personal.

Dessa moment, det vill säga allt som kunden kan förväntas klara av själv och har erhållit manualer för, innefattas ej av eventuellt serviceavtal och arbete av denna art som ombeds utföras av Telentas personal debiteras enligt överenskommen prislista om sådan finnes, annars Telentas standardprislista.

Samtal till journummer ska endast vara av kritisk/akut karaktär (så som driftproblem eller avbrott) och samtliga andra ärenden tas om hand via vår kundportal på kontorstid, helgfria vardagar.

Nyttjande av jour för icke kritisk support kan komma att medföra debitering enligt Telentas standardprislista för jour.

11 FORCE MAJEURE

Part är befriad från sina åtaganden om denne visar att det inträffat ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid ingång av tjänsteavtalet och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Befriande omständighet kan vara bland annat nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, naturkatastrof eller viruspandemi.

12 DATASKYDD

Integritetsskydd är en fråga som prioriteras av oss. Det är därför viktigt för oss att skydda dina personuppgifter och försäkra oss om att vår behandling av dem sker på ett korrekt och lagligt sätt.

Vi och våra leverantörer följer alla rättsliga krav enligt GDPR och vårt dataskyddsombud följer kontinuerligt upp efterlevnad av dessa. Dataskyddsombudet ansvarar för att säkerställa att lämpliga

Titel	A l l m ä n n a v i l l k o r	Revision	PA1	Sida
Författare	<Författare>	Release		6 av 6

tekniska och organisatoriska åtgärder vidtas på ett sätt som innebär att personuppgiftsbehandlingen uppfyller kraven i GDPR och säkerställer att den registrerades rättigheter och integritet skyddas.